



2013-10-23

Referens

Mottagare

## Interkulturell handlingsplan för Bibliotek Botkyrka

I Botkyrka ser vi mångfald som en rikedom. I biblioteket lyfter vi särskilt fram rikedomerna i att äga flera språk. Vi vill bidra till att skapa stolthet och höja självkänslan hos flerspråkiga Botkyrkabor.

För att kunna åstadkomma detta behövs ett aktuellt, intressant och mångsidigt utbud av medier på många språk. Biblioteken behöver också vara attraktiva mötesplatser med en verksamhet som är angelägen för Botkyrkas flerspråkiga invånare. Tröskeln ska vara låg till biblioteken. För många nykomna är biblioteket en av de första platserna de hittar till och där de möter det svenska samhället.

Inte minst är personalens förhållningssätt och kunskap av central betydelse. Det är viktigt att organisationen rekryterar personer som, utöver rätt grundkompetens, har kunskaper i språk och interkulturella frågor, kunskaper som utgör en konkurrensfördel vid anställning hos oss.

I den här handlingsplanen beskrivs hur ett interkulturellt förhållningssätt för personal och organisation kan se ut. Vi börjar med två frågor för medarbetaren att ställa sig inför varje aktivitet:

- Hur gör vi interkulturellt till skillnad från mångkulturellt?
- Vilken effekt får det hos besökarna?

Resterande del av denna interkulturella plan innehåller specifika riktlinjer att förhålla sig till när det gäller bemötande, medieurlval och program.

### Vad krävs för att skapa ett interkulturellt bemötande?

Av organisationen

- Rekrytera medarbetare med språkkunskaper, kompetens i mångspråk, interkulturella frågor.
- Återkommande fortbildning i diskrimineringsgrunderna. Utbildning för medarbetarna i normkritiskt tänkande och i kommunens strategier.

2013-10-22

- Det interkulturella perspektivet bör tydliggöras i biblioteksplanen.
- Regelbundna forum för samtal och kunskapsutbyte, för att öka kunskapen i organisationen.
- Samarbete mellan biblioteken och mellan olika förvaltningar.
- Samarbete med lokalsamhället och de boende i de olika områdena.

#### Av medarbetaren

- Var vaksam på att dina egna föreställningar påverkar dina möten och kanske inte på ett sätt som du önskar.
- Ha en öppen och nyfiken inställning. Tänk: "Hur kan den här personen bidra till vår verksamhet?" Skapa varaktiga relationer i det dagliga arbetet.
- Våga vara personlig i de situationer där det känns bekvämt, men bär med dig att det är biblioteksverksamheten som ska vara i fokus.
- Använd när det går orden barn, ungdomar, vuxna, föräldrar, låntagare, besökare istället för tjejer, killar, kvinnor, män, mammor, pappor.
- Människors relationer ser olika ut. Förutsätt inte att alla har en traditionell kärnfamilj.
- Ta dig tid i mötet med besökaren för att möta besökaren förutsättningslöst.

#### **Vad krävs för att skapa interkulturella medier och urval?**

##### Av organisationen

- Bibliotekets medier ska spegla Botkyrkas mångfald. Fortlöpande diskussion kring mediepolicyfrågor.
- Erfarenhetsutbyte mellan de olika biblioteken. Motverka segregation mellan norra och södra biblioteken så att vi får ett mer interkulturellt bibliotek. Utarbeta former för kunskapsdelning bibliotek och personal emellan.
- Information om bibliotekets verksamhet, låneregler etc. på olika språk ska finnas.

2013-10-22

#### Av medarbetaren

- Håll dig ajour med närsamhället genom diskussioner med låntagare och medarbetare.
- Bygg upp ett nätverk i ditt område genom att uppsöka människor som inte använder biblioteken.
- Exponering av medier på kreativa sätt. Det skapar förutsättningar för nya möten.
- Utnyttja de språkkunskaper som finns hos dig och dina kollegor. Omvärldsbevaka källor till litteratur från hela världen.
- Våga stanna kvar i frågor som känns svåra att diskutera. Utöva självkritik och var öppen för omvärdering.

#### **Vad krävs för att skapa interkulturella program och aktiviteter?**

##### Av organisationen

- Långsiktighet och tydlighet kring att programverksamheten är kärnverksamhet.
- Ta tillvara medarbetares och medborgares förslag och arbeta för transparens i verksamheten.
- Kompetensutveckling för personalen om närområdet för att öka lokal-kännedomen.

##### Av medarbetaren

- Ha tillit till användare och samarbetspartners, släpp kontrollen. Be att få förslag på program. Lämna utrymme för medskapande.
- Var frågvis och erkänn din okunskap, skaffa den kunskap du saknar.
- Var vaksam på och motverka exotisering av programpunkter. Låt personer definiera sig själva.
- Blanda program som riktar sig till olika målgrupper för att skapa möten, när det är relevant.